



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

ПРОЕКТ BG05M9OP001 - 4.001 - 0022 „НОВИ ПОДХОДИ И ИНСТРУМЕНТИ
ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ В ГРУПАТА ЕКОБУЛПАК“

Наръчник на служителя Екобулпак АД





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Проект BG05M9OP001- 4.001- 0022
“Нови подходи и инструменти за развитие на
човешките ресурси в групата Екобулпак”



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

СЪДЪРЖАНИЕ

1	УВОД	2
2	ОБРАЗОВАТЕЛНА ОНЛАЙН ПЛАТФОРМА ЗА СЛУЖИТЕЛИТЕ В ЕКОБУЛПАК	2
2.1	Цели и структура	2
2.2	Инструкции за ползване и поддържане на платформата	3
3	Обучителен он-лайн видео курс.....	9
3.1	Цели и съдържание	9
3.2	Теми и кратко съдържание на всяко видео	10
4	Методология за адаптиране и въвеждане на иновативни практики за учене през целия живот в “Екобулпак” АД.....	13
4.1	Анализ на нуждите от обучения	14
4.2	Обучение на заети лица	14
4.3	Използване на ИКТ инструменти при обучения на персонала и развитието на човешките ресурси	24
4.4	Система за постоянни обучения при осигуряване на равен достъп за всичките служители на “Екобулпак” АД	28
5	Добри практики от Италия за на системата за учене през целия живот	28
	Източници на информация	43



1 УВОД

Наръчникът е разработен на базата на знания за провеждане на обученията получени по време на учебното посещение в Италия и на база на изработените обучителни видеа в рамките на проекта.

Наръчникът е достъпен за служителите и работниците в групата свързани с Екобулпак АД дружества, с което се осигурява равен достъп до разработените по проекта инструменти и възможност за развитие на компетентността на всеки, който би имал желание да надгражда знанията и уменията си.

Наръчникът е наличен в хартиена и в електронна версия. Хартиената версия е предназначена за изпълнителския персонал, както и за новопостъпилите служители. Електронната версия ще бъде актуализирана периодично за целите на адаптиране на системата за учене през целия живот, създадена по проекта.

Допълнителна стойност на ръчника е систематизирането на едно място на натрупаните в рамките на проекта познания за провеждане на обученията на заети лица и използване на различни инструменти в областта на ИКТ, както и прилагането на обучение чрез визуални материали.

2 ОБРАЗОВАТЕЛНА ОНЛАЙН ПЛАТФОРМА ЗА СЛУЖИТЕЛИТЕ В ЕКОБУЛПАК

2.1 Цели и структура

В рамките на проекта бе разработена он-лайн образователна платформа. До платформата имат достъп служители/работници на Екобулпак АД и дъщерните му дружества. Платформата има две основни цели - информационна и обучителна:

- **Информационната част** - съдържа систематизирана, ясна и достъпна информация относно основните дейности на Екобулпак АД и дъщерните му дружества в няколко модула, специфицирани по-долу;
- **Обучителна част** – съдържа онлайн тест за проверка на натрупаните знания от служителите и работниците.

Платформата съдържа 3 основни модула:

- Модул 1: Законодателство и промени
- Модул 2: Технологии и новости
- Модул 3: Производствени процеси и възможности на дружествата от групата на Екобулпак АД



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Проект BG05M9OP001- 4.001- 0022
“Нови подходи и инструменти за развитие на
човешките ресурси в групата Екобулпак”



За всеки модул е разработен онлайн тест с въпроси, с цел проверка на натрупаните от служителите/работниците знания, както и 9 бр.обучителни видеа.

Обучителните видеа обхващат различни теми, като: отделни процеси от рециклирането, различни материали, които се рециклират, рециклирането като цялостен процес, както и конкретни видеа за преработката само на определен вид материал.

2.2 Инструкции за ползване и поддържане на платформата

Вход в платформата

Потребителското име и парола за обучителната платформа на Екобулпак АД се издава служебно от централния офис на организацията. Всички служители получават имейл за достъп до системата.

От: website@learn.ecobulpack.com
До: iivanov@ecobulpack.com
Тема: обучителната платформа Екобулпак АД

Здравей,

Тук ще намериш потребителското си име и парола за достъп до обучителната платформа на Екобулпак АД.

сайт: learn.ecobulpack.com
потребител: iivanov
парола: v27rr5%gRb

Успешен ден

Платформата се достъпва на адрес learn.ecobulpack.com. За да може да използва платформата, служителят трябва да въведе своето потребителско име и парола във формата “ВХОД”.

ОБУЧИТЕЛНА ПЛАТФОРМА



Платформата е изготвена по проект
BG05M9OP001-4.001-0022 “Нови подходи и инструменти за
развитие на човешките ресурси в групата Екобулпак” с
финансовата подкрепа на Оперативна програма “Развитие
на човешките ресурси”, съфинансирана от Европейския
социален фонд на Европейския съюз.



ВХОД

Влез с потребител и парола

 Потребителско име *
 Парола *
☐ Запомни ме
[Забравена парола?](#)



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Проект BG05M9OP001- 4.001- 0022
“Нови подходи и инструменти за развитие на
човешките ресурси в групата Екобулпак”



След въвеждане на полетата на формата се натиска бутона “Вход”. Системата автоматично прехвърля към началния екран на платформата.

Забравена парола

Ако служител е забравил паролата си, може да използва връзката “Забравена парола?”. Във формата “ЗАБРАВЕНА ПАРОЛА”, той може да въведе потребителското си име или в случай, че е забравил и него, въвежда служебния си имейл. След това натиска бутон “Възстановяване”. На служебния си имейл получава писмо с връзка към страница за въвеждане на нова парола.

ОБУЧИТЕЛНА ПЛАТФОРМА



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Платформата е изготвена по проект
BG05M9OP001-4.001-0022 “Нови подходи и инструменти за
развитие на човешките ресурси в групата Екобулпак” с
финансовата подкрепа на Оперативна програма “Развитие
на човешките ресурси”, съфинансирана от Европейския
социален фонд на Европейския съюз.

ЗАГУБЕНА ПАРОЛА

Забравена парола?

Потребителско име или имейл

Възстановяване

Загуби си паролата? Въведи потребител или поща. На
пощата ще получиш писмо с линк за да създадеш нова
парола.

Обучителна платформа

Обучителната платформа съдържа 3 модула. Модулите могат да се преминават в избрана от потребителя последователност.



Законодателство и промени



Технологии и новости



Производствени процеси



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Проект BG05M9OP001- 4.001- 0022
“Нови подходи и инструменти за развитие на
човешките ресурси в групата Екобулпак”



Обучителни модули

След избор на модул служителят влиза в същинската част на обучителната платформа, където към всеки модул има отделни подсекции с текстова част, видеа, снимки, схеми, документи и тест, с който служителят може да провери знанията си.

The screenshot shows the EKO platform interface. At the top, there is a green header with the text 'ОБУЧИТЕЛНА ПЛАТФОРМА' and the EKO logo. On the left side, there is a sidebar menu with the following items: 'Технологии и новости', 'Третиране на стъкло', 'Грубо почистване на вторична хартия', 'Рециклиране на PET бутилки' (highlighted in green), 'Рециклирането като цялостен процес', 'Рециклиране на пластмаса', 'Рециклиране на хартия', 'Рециклиране на стъкло и метал', and 'ТЕСТ Технологии и новости'. The main content area is titled 'Рециклиране на PET бутилки'. It contains a paragraph about the EKOPLAST FAIBYR AD plant, which recycles PET bottles into polyester fibers. It also mentions the production capacity and the types of bottles used. Below this, there is a section titled 'Оборудването за рециклиране на отпадъчни бутилки от полиетилен терафталат до производство на полиестерни щапелни влакна са доставени от европейски производители от Германия, Австрия, България, както и от производители от Китай.' This is followed by a description of the technological process in the factory. A section titled 'Схема на процеса' lists the main stages of the recycling process: preparation of raw material, spinning, separation, repeated washing and drying, and drying. Another section lists the main stages of the production of polyester fibers: crystallization and drying, extrusion, and finishing of the fibers.

В горния десен ъгъл на платформата има бутон “X”, с който потребителят може да се върне към главната страница, от която може да се изберат обучителните модули.

В лявата страна на екрана е списъкът с подсекции към модула, като текущата подсекция е оцветена в плътно зелено, а най-долу е позициониран тестът за проверка на знанията. Всички подсекции, в които има видео са маркирани с триъгълник пред името.

В средната и дясната част на екрана е полето с информация за дадената подсекция, съдържащо: текстът, видеата, снимките и връзките към схемите и документите.

При отваряне на платформата през смартфон най-горе в зелената лента преди бутона “X” се появява друг бутон изобразяващ две стрелки, който служи за скриване и показване на лявата част със списъка с подсекции.

Видео

Подсекциите, които съдържат видео са маркирани с триъгълник наподобяващ бутон плей пред името. В частта с информацията на определеното място системата автоматично зарежда даденото видео и то е готов за пускане.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Проект BG05M9OP001- 4.001- 0022
“Нови подходи и инструменти за развитие на
човешките ресурси в групата Екобулпак”



ОБУЧИТЕЛНА ПЛАТФОРМА EKO EKOYABAR

Технологии и новости

- Третиране на стъкло
- Грубо почистване на вторична хартия
- Рециклиране на PET бутилки
- Рециклирането като цялостен процес**
- Рециклиране на пластмаса
- Рециклиране на хартия
- Рециклиране на стъкло и метал
- ТЕСТ Технологии и новости

Рециклирането като цялостен процес

07:21

<< назад Рециклиране на PET бутилки

напред >> Рециклиране на пластмаса

Видео плеър

В долната част има лента с инструменти, слайдер показващ мястото на текущото изпълнение и елемент за намаляване и увеличаване на звука.



Бутоните в лентата с инструменти са следните:



С този бутон може да се пуска и спира даденото видео.



С този бутон може да се променя резолюцията на видеото.



С този бутон видеото може да се отвори на цял екран.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Проект BG05M9OP001- 4.001- 0022
“Нови подходи и инструменти за развитие на
човешките ресурси в групата Екобулпак”



Тестове

Последната подсекция на всеки модул е тест за проверка на знанията. Подсекцията е маркирана със символ наподобяващ парченце от пъзел пред името.

ОБУЧИТЕЛНА ПЛАТФОРМА

EKO

ЕКОБУЛПАК

×

Технологии и новости

Третиране на стъкло

Грубо почистване на вторична хартия

Рециклиране на PET бутилки

Рециклирането като цялостен процес

Рециклиране на пластмаса

Рециклиране на хартия

Рециклиране на стъкло и метал

ТЕСТ Технологии и новости

ТЕСТ Технологии и новости

Разрешени опити

3

Продължителност

00:30:00

Минимум за преминаване

80%

Въпроси

16

ЗАПОЧНИ

<< назад

Рециклиране на стъкло и метал

При избор на подсекцията с тест в основната част на платформата се появява информация за теста и бутон ЗАПОЧНИ. При натискането му тестът започва и се появява първият въпрос от него.

ОБУЧИТЕЛНА ПЛАТФОРМА

EKO

ЕКОБУЛПАК

×

Технологии и новости

Третиране на стъкло

Грубо почистване на вторична хартия

Рециклиране на PET бутилки

Рециклирането като цялостен процес

Рециклиране на пластмаса

Рециклиране на хартия

Рециклиране на стъкло и метал

ТЕСТ Технологии и новости

ТЕСТ Технологии и новости

1/16

Въпрос

0:29:42

Оставащото време

Кога е изградена Инсталация за грубо почистване на вторична хартия, гр. Пазарджик?

☐ през 2008 г.

☐ през 2010 г.

☐ в момента е в процес на дозиграждане

☐ през 2015 г.

СЛЕДВАЩ

ПРОПУСНИ

ЗАВЪРШИ

<< назад

Рециклиране на стъкло и метал



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Проект BG05M9OP001- 4.001- 0022
“Нови подходи и инструменти за развитие на
човешките ресурси в групата Екобулпак”



Въпроси

Въпросите се маркират като се отбележи кръгчето (за въпросите с един отговор) или квадратчето (за въпросите с повече от един отговор) пред даден отговор.

ОБУЧИТЕЛНА ПЛАТФОРМА

EKO

ЕКОБУЛПАК

Технологии и новости

Третиране на стъкло

Грубо почистване на вторична хартия

Рециклиране на PET бутилки

Рециклирането като цялостен процес

Рециклиране на пластмаса

Рециклиране на хартия

Рециклиране на стъкло и метал

ТЕСТ Технологии и новости

ТЕСТ Технологии и новости

2/16

Въпрос

0:27:59

Оставащото време

Кои видове предварително сепарирани хартиени опаковки и хартии са подходящи за получаване на OBM?

☐ отпадъци от опаковки от вълнообразен картон

☒ отпадъци от вестници, списания, опаковки от плътен картон

☐ отпадъци от опаковки от натроени и крафтови хартии

☐ всички по-горе изброени

ПРЕДИШЕН

СЛЕДВАЩ

ПРОПУСНИ

ЗАВЪРШИ

<< назад

Рециклиране на стъкло и метал

Под всеки въпрос има бутони за пропускане или преминаване към друг въпрос и за завършване на теста:

ПРЕДИШЕН

СЛЕДВАЩ

ПРОПУСНИ

ЗАВЪРШИ

ПРЕДИШЕН - преминаване към предишен въпрос

СЛЕДВАЩ - преминаване към следващ въпрос

ПРОПУСНИ - пропускане на въпрос

ЗАВЪРШИ - приключване на теста

Резултати

След завършване на тест се преминава към страницата с резултата. Тук служителят може да види дали е преминал теста, какъв процент от отговорите му са верни, а също така времето за преминаване на теста и броя верни, грешни и пропуснати въпроси.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Проект BG05M9OP001- 4.001- 0022
“Нови подходи и инструменти за развитие на
човешките ресурси в групата Екобулпак”



ОБУЧИТЕЛНА ПЛАТФОРМА

EKO

ЕКОБУЛПАК

×

▲ Законодателство и промени

▶ Въведение

📄 Нормативна уредба

▶ Безопасност на труда

🏠 **ТЕСТ Законодателство и промени**

ТЕСТ Законодателство и промени

Твоя резултат

90%

80%

Твоята оценка е **преминал**

Време

Въпроси

Правилни

Грешни

Пропуснати

01:22

10

9

1

0

ПРЕГЛЕД

НОВ ОПИТ (+2)

<< назад

Безопасност на труда

Под резултатите на теста има два бутона, даващи възможност за преглед на теста и за стартиране на нов опит:



ПРЕГЛЕД - преглеждане на завършения тест

НОВ ОПИТ - започване на нов опит за решаване на теста.

3 Обучителен он-лайн видео курс

3.1 Цели и съдържание

Обучителният видео курс е серия от 9 бр. видеа, вградени към онлайн образователната платформа. Той цели предлагане на образователна информация по лесен и достъпен начин за служителите в производството. Всяко видео е със средна продължителност от 8 минути.



3.2 Теми и кратко съдържание на всяко видео

Видео 1 – Въвеждащо видео

Видеото дава кратка и обобщена информация за дейността на Екобулпак АД като организация по оползотворяване на отпадъци от опаковки и постигнатите към момента резултати – рециклирани количества отпадъци от опаковки (за периода 2004 – 2017) и обхванато население в системите за разделно събиране. Видеото също така хронологически проследява развитието на организацията чрез създаването на дъщерните дружества в гр. София (Екобулсорт ЕАД), гр. Пазарджик (Екобулхарт ЕООД), гр. Ямбол (Сорт Комерс ЕООД) и гр. Търговище (Екокомерс ЕООД) и изграждането на сепариращите инсталации по места.

Втората част на видеото представлява кратки интервюта с хората на ръководни позиции в организацията – прокурист на Екобулпак АД, главен юрисконсулт, главен счетоводител, директор на дирекция „Разделно събиране, информация и отчетност“ и директор „Инвеститорски контрол, капиталово строителство и техническо обслужване“. Те представят ежедневната си работа - предизвикателствата, които преодоляват и успехите, които ги мотивират да работят и изграждат успешен екип както с останалите служителите на Екобулпак АД в гр. София, така и с колегите от всички дъщерни дружества в страната.

Видео 2 - Рециклирането като цялостен процес

Като начало видеото изяснява връзката между потребление и генериране на отпадъци и влиянието им върху околната среда. Акцент се поставя върху необходимостта от управление на отпадъците с цел предотвратяване или намаляване на отрицателното им влияние върху околната среда. След това се изясняват ползите от разделното събиране и рециклиране на отпадъците по отношение на околната среда, човешкото здраве и икономиката.

Основен фокус във видеото са правилата за разделно събиране. Представена е двуконтейнерната система, която ЕКОБУЛПАК прилага: жълт контейнер за събиране на хартиени, картонени, пластмасови и метални отпадъци от опаковки и зелен контейнер за събиране на стъклени опаковки. Видеото ясно и разбираемо показва отпадъците, които не са подходящи за рециклиране и не следва да се събират в жълтия и зеления контейнер.

Втората част на видеото накратко проследява „пътя на отпадъците“ от съдовете за разделно събиране през специализираните камиони и инсталациите, където те се сортират. „Пътят“ на рециклируемите опаковки завършва в заводите за рециклиране. Във финала си видеото насочва към другите видеа от обучителния курс, в които е разгледан процесът на рециклиране на различните видове материали.

Видео 3: Рециклиране на пластмаса

В началото на видео 3 са представени предимствата на продуктите, изработени от различни видове пластмаса, както и екологичните заплахите за околната среда при липсата на правилно управление на пластмасовите отпадъци. Схематично е представено „колелото на



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Проект BG05M9OP001- 4.001- 0022
“Нови подходи и инструменти за развитие на
човешките ресурси в групата Екобулпак”



кръговата икономика“ с основните фази от „живота“ на пластмасовите продукти и впоследствие пластмасови отпадъци – добиване, рециклиране, производство, разпространение, употреба, разделно събиране и отново рециклиране. По категоричен начин е представена връзката отпадъци и ценни ресурси за производство на нови продукти.

Фокусът на видеото е поставен върху различните видове пластмаси (PET; HDPE; LDPE; PP; PS; PVC OTHER), тяхно приложение в ежедневието и в какви полезни продукти може да се превърнат след като се рециклират. Специално внимание е обърнато на широко разпространените отпадъци като употребени пластмасови бутилки и найлонови торбички, като е заснет процесът по тяхното сортиране/рециклиране и производството на нови продукти.

Видео 4: Рециклиране на хартия

Видео 4 започва чрез кратък хронологичен преглед на производството на хартия. Както във видео 3, представящо рециклирането на различните видове пластмаса тук отново е представен „живота“ на хартията в смисъла на кръговата икономика. Мотивът от другите видеа от обучителния курс – в настоящето „пътят на хартията“ също е застъпен. Проследява се разделното ѝ събиране в жълтия контейнер, обработването ѝ на сортиращите съоръжения и предаването ѝ за рециклиране. Специално внимание е обърнато на сортирането на различни видове хартия като например смесена хартия, отпадъци от вълнообразен картон (велпапе), отпадъци от крафт хартия и др.

Фокусът на видеото са процесите по рециклиране на хартия, заснети в завода за рециклиране на хартия в гр. Пазарджик и в завода за производство на картонени опаковки в гр. Пловдив. Тук достъпно са представени основните етапи при рециклирането на хартиени и картонени отпадъци и производството на опаковки, като ясно е подчертана необходимостта от правилно сортиране на отпадъците с цел по-нататъшната им обработка. Видеото завършва с мотивиращи екологични факти относно ползите от разделното събиране и рециклиране на хартия и картон.

Видео 5: Рециклиране на стъкло и метал

Видео 5 проследява „пътят“ на материалите стъкло и метал. Отново е направена категорична връзка между разделното събиране на отпадъците в жълтия и зеления контейнер, обработването им на сортиращите съоръжения и предаването им за рециклиране.

Видеото представя сортирането на стъклените отпадъци от опаковки, което се извършва само на сортиращата инсталация в кв. Филиповци, гр. София. Тук подробно са показани процесите по раздробяване, почистване и финална инспекция на стъклената трошка. Следва рециклирането ѝ, заснето в завода за производство на амбалажни стъклени опаковки в гр. София и превръщането ѝ в бутилки.

Етапите по рециклиране на метала са представени схематично, тъй като не са заснети реални кадри от производствен процес. Както и в част от другите видеа от обучителния курс тук отново е представено „колелото на кръговата икономика“, което изяснява връзката между отпадъци и ресурси. Както и предходните видеа това също завършва с мотивиращи екологични факти относно ползите от рециклиране на стъклото и метала.



Видео 6: Ямбол

Видео 6 принадлежи на серията видеа, които разглеждат производствените възможности в групата на Екобулпак. Първата част на видеото запознава с рециклирането на пластмасови PET бутилки и производството на полиестерни влакна – процеси, които се случват в завода на Екопласт Файбър в гр. Ямбол. Тук подробно е заснета и представена прилаганата от дружеството технология по производство на PET флейк и по-нататъшната му обработка - изтеглянето на полиестерни щapelни влакна. Показано е и широкото приложение на продукта.

Във втората част на видеото са представени процесите по обработка на отпадъците на площадката за третиране в Хаджидимитрово /Ямбол/, която се експлоатира от дъщерното дружество Сорт Комерс ЕООД. Служители и работниците от останалите дружества могат да се запознаят с технологичните особености и капацитет на съоръженията на площадката в гр. Ямбол.

Видео 7: Пазарджик

Видео 7 е заснето на площадката за третиране на отпадъци в Главиница, Пазарджик. Тук са представени две инсталации, които се управляват от дъщерното дружество Екобулхарт ЕООД: сепарираща инсталация и инсталацията за третиране на вторична хартия.

Подробно са заснети и описани процесите по обработка на силно замърсена хартия и картон с произход предварително сортирани битови отпадъци в инсталацията за получаване на очистена влакнеста маса. Финалният продукт от инсталацията се влага в производството на хартия в завода за рециклиране на хартия в гр. Пазарджик.

Освен сортиращата инсталация във видеото се показва и оползотворяването на още един вид материал – дърво. На територията на площадката е изграден цех за поправка на употребени дървени транспортни опаковки.

Видео 8: Филиповци, София

Видео 8 отразява процесите по третиране на отпадъците, технологичните възможности и особености на площадката за третиране на отпадъци в кв. Филиповци, гр. София, която се стопанисва от Екобулсорт ЕАД. На площадката е заснета работата на две инсталации – инсталацията за сортиране на хартия, пластмаса и метал и инсталацията за третиране на стъкло.

Във видеото подробно са представени всички съоръжения за третиране на стъкло - разделянето на материалния поток на фракции и очистването му чрез оптична сепарация. Поставя се акцент върху изключително високата степен на чистота на финалния продукт – стъклена трошка с примеси под 50 гр./тон.

При инсталацията за сортиране на хартия, пластмаса и метал са заснети процесите по разделяне на отпадъците на различни видове, балирането им и подготовката за експедиция към рециклиращи предприятия. Нагледно се представят различните видове материали, както и възможностите за сортиране на оползотворима висококалорична фракция, материал за компостиране и материал за запръстяване.

Всички видеа, които представят работата на сепариращите инсталации проследяват пътят на отпадъците от входа на площадката, където задължително се извършва претеглянето им



до напускането им в балиран или насипен вид с предназначение рециклиране и оползотворяване.

Видео 9: Безопасност на труда

Финалното видео на обучителния курс прави преглед на рисковете, които съществуват при работа или посещение на площадките за третиране на отпадъци. Тук също така с помощта на реалистични кадри са представени евентуалните последици и начини тези рискове да бъдат избегнати или последиците от тях минимализирани.

В голямата си част видеото е насочено към обучението на работниците сепаратори и сметосъбирачи, тъй като са представени основните рискове при работата с отпадъци. Видеото е полезно и за всички шофьори на кари и посетители на площадките за третиране на отпадъци, тъй като предава ценни съвети как да се движим и държим по време на работа или престой на площадките.

4 Методология за адаптиране и въвеждане на иновативни практики за учене през целия живот в “Екобулпак” АД

Разработената методология за адаптиране и въвеждане на иновативни практики за учене през целия живот в “Екобулпак” АД се основава на две основни цели:

- Успешен обмен на транснационален опит в областта на обучението на заети лица
- Създаване на система за постоянни обучения при осигуряване на равен достъп за всичките служители на “Екобулпак” АД

Подходът за извършването на обучения следва методология, чиито основни стъпки са следните:

- Анализ на нуждите от обучения
- Разработване на обученията съгласно установените нужди – определяне на лектори и подготовка на материали
- Провеждане на обученията, които според начина си на провеждане може да бъдат:
 - Присъствени
 - Онлайн базирани (е-обучения)
- Оценка на резултатите от обученията – на база на тестове, интервюта и анкетни карти
- Актуализиране на обучителните материали или методите за провеждането на обученията, в зависимост от целите и обратната връзка

Системата за учене през целия живот изисква провеждането на обученията да се извършва през определени периоди, както и при конкретно установена необходимост. В текста по-долу е представен основният методологичен подход при осъществяването на обучение в системата на “Екобулпак” АД, като тя е съгласувана с идентифицирания италиански опит и добрите практики в тази сфера по отношение на:

- Обучението на заети лица
- Използването на ИКТ инструменти при обучения на персонала и развитието на човешките ресурси



4.1 Анализ на нуждите от обучения

Анализът на нуждите от обучение е първата стъпка при тяхното разработване, като включва следните основни етапи:

- Определяне на целевите групи, предмет на анализа – различните управленски нива във фирмата и служителите на “Екобулпак” АД
- Определяне на обхвата на анализа и методологията за извършването му
- Събиране на информация и обработка на резултатите
- Разработване на анализа
- Формиране на заключения и препоръки за видовете обучения – теми, обхват, продължителност, периодичност, начин на провеждане, материали, лектори

Фигура 1. Стъпки при провеждане на анализа на нуждите от обучение



Анализът на нуждите от обучения поставя основата на създаването на система за учене през целия живот в “Екобулпак” АД и дъщерните му дружества.

4.2 Обучение на заети лица

Обучението на заети лица в “Екобулпак” АД и дъщерните му дружества обхваща следните категории персонал:

- Висш мениджърски персонал
- Средно мениджърско ниво
- Технически (инженерни) специалисти
- Работници

Целта на методологията е да предложи подходи и да създаде умения на ръководния персонал на “Екобулпак” АД (висшия мениджърски персонал) за предоставянето на вътрешни обучения, чрез въвеждането на система за това.

Във връзка с трансфера на тази практика фокусът е поставен върху три основни вида обучения, които имат най-голямо значение за служителите на “Екобулпак” АД:

- Здравословни и безопасни условия на труд
- Спазване на приетите стандарти за качество в предприятието
- Подобряване на професионалната квалификация на служителите за по-ефективно изпълнение на задълженията им

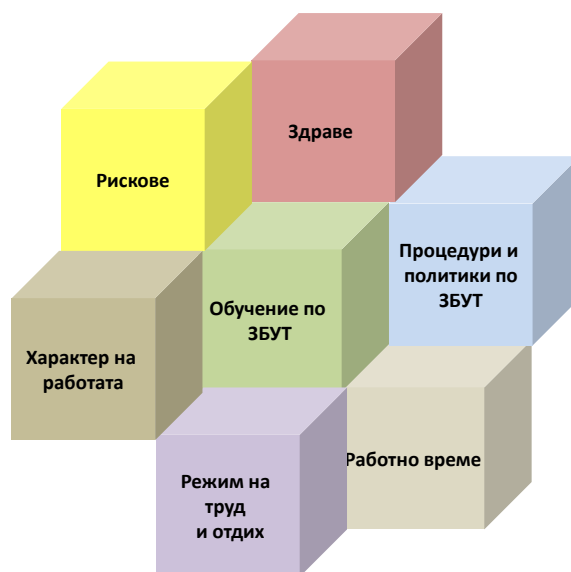
Здравословни и безопасни условия на труд

Законът за здравословни и безопасни условия на труд (ЗЗБУТ) (обн. ДВ. бр. 124 от 23 декември 1997 г., посл. изм. и доп. ДВ. бр. 97 от 5 декември 2017 г.) урежда правата и задълженията на държавата, работодателите, работещите, представителите на работещите по безопасност и здраве при работа, на лицата, които за своя сметка работят сами или в



съдружие и на други организации и юридически лица за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд (ЗБУТ). Законът въвежда общи принципи за превенция и мерки за стимулиране подобренията на безопасността и здравето на работещите, вкл. информиране, консултации и обучение. Всеки работещ е длъжен да се грижи за здравето и безопасността си, както и за здравето и безопасността на другите лица, пряко засегнати от неговата дейност, в съответствие с квалификацията му и дадените от работодателя инструкции. Основно задължение на работодателя е да извърши обучение на работещи и длъжностни лица по правилата за опазване на здравето и безопасността при работа.

Фигура 2. Тематичен обхват на обученията за подобряване на условията на труд в “Екобулпак” АД



Във връзка с това и съгласно чл. 26 от ЗЗБУТ, обучението и инструктажите, свързани с дейности по осигуряването на здравословни и безопасни условия на труд, първа помощ, борбата с пожарите и евакуацията на работещите следва да се провеждат периодично, като се отчитат новите или променените рискове. Италианският опит също показва, че това е едно от основните видове обучения, които се провеждат в техните предприятия.

Имайки предвид, че дейността на работещите в “Екобулпак” АД и дъщерните му дружества предполага сравнително висок риск от трудов травматизъм, фокусът на обученията следва да е поставен върху следните елементи:

- Конкретни рискове и опасности на работното място:
 - Пожароопасност
 - Вдишване на прах
 - Работа с опасни химически вещества и смеси
 - Високи температури
 - Шум
 - Носене и местене на тежки товари
 - Рискове, свързани с машини и инструменти
 - Рискове, свързани с липсата на добър ред на работното място
 - Стрес
- Трудови злополуки (рискове):
 - Пожар
 - Вдишване на прах
 - Злополука с машина
 - Злополука при товаро-разтоварни работи



- Падане и подхлъзване
- Поражение от електрически ток
- Злополуки при ремонтни и почистващи дейности по оборудването

В допълнение към обучението, в рамките на групата от предприятия в системата на “Екобулпак” АД следва да бъде изградена и въведена Програма за управление по здраве и безопасност. Всеки работещ в предприятието трябва да работи по безопасен за него и останалите начин. Крайната отговорност за това да има системен подход, политика и процедури за предотвратяване на трудови злополуки и професионални заболявания е на работодателя. Програмата за управление по здраве и безопасност трябва да:

- Предостави обща насока на мениджмънта, служителите на ръководни постове и заетите лица в “Екобулпак” АД за техните отговорности и роли за осигуряване на безопасно и здравословно работно място
- Дава конкретни насоки на онези служители, които са пряко ангажирани с изпълнението на програмата
- Комуникира политиките и процедурите по безопасност и здраве
- Даде възможност за открита комуникация и да насърчи работниците да изразяват свободно своите притеснения и мнения във връзка с безопасността и здравето при работа

Основните елементи на програмата за здраве и безопасност биват три вида:

1. **Активни елементи:** това са тези елементи, които са свързани с целенасоченото разпознаване, оценка, елиминиране и контрол на рисковете на работното място
2. **Реактивни елементи:** те „отговарят“ на възникнали злополуки, болести или инциденти
3. **Административни елементи:** необходими за управлението и поддържането на програмата

1. Активни елементи:

- **Политика** – очертава целите на програмата и комуникира ангажимента на мениджмънта към безопасността и здравето на работното място. В нея се съдържат отговорностите на работодателя, длъжностните лица и служителите спрямо програмата.

Фигура 3. Активни елементи на програмата за здраве и безопасност



- **Процедури** – писани правила за безопасна работа, които предотвратяват и контролират възникването на злополуки и нарастването на рисковете. Те представляват конкретно напътствие и очакване за това как трябва да се извършва дадена дейност безопасно.
- **Обучение** – обучението на служителите и управленския персонал е задължение на работодателя. То цели да гарантира, че всеки, който осъществява потенциално опасна дейност/задача, е обучен да следва процедурите за безопасност.
- **Ръководство и контрол** – извършва се от служители с управленски функции/началник смени. Те трябва да гарантират, че всеки служител и работник е инструктиран за съответните правила за безопасност, свързани с неговата непосредствена работа. Освен това въвеждане и обучение, друга отговорност на ръководителите е да следят дали тези процедури се спазват на практика. Това става чрез мониторинг на изпълнението на програмата, обсъждане на темите за здраве и безопасност на срещи с работниците, интегриране на темите за безопасност и здраве в мениджърските решения и др.
- **Редовни инспекции** – осигуряват идентифицирането на съществуващи и потенциални рискове и опасности, като това е непрекъснат процес. В повечето предприятия от отрасъла промените са ежедневие и това изисква съответното внимание от гледна точка на безопасността на работното място. Някои от промените са естествени (износване и повреди в машините), докато други са свързани с промени в технологиите и актуализиране на процесите. Редовните проверки са средство за постоянно наблюдение на работното място за променящи се условия и опасни условия или действия.
- **Опасни материали и вещества** – това е изискване, което предполага всички заети лица да могат да разпознават опасните материали, срещащи се на работното място.

2. Реактивни елементи:

- **Медицински прегледи и анализи** – здравословното състояние на работещите трябва да бъде наблюдавано и проследявано, за да се установи дали условията на работа биха предизвикали професионални заболявания. Пример са работниците, изложени на постоянен силен шум – те трябва редовно да преминават на прегледи на слуха им.



- **Първа долекарска помощ** – осигурява на заетите лица в предприятието бърза, достъпна и адекватна реакция при настъпването на внезапно увреждане на здравето.
- **Разследване на трудови злополуки и професионални заболявания.** Изключително неприятно е, когато работник пострада на работното си място. Още по-неприятно би било от това да не се извлекат поуки, които да бъдат използвани за подобряване на **програмата** за безопасност и здраве в предприятието. Този елемент разкрива как се провеждат разследвания на злополуките, които целят да установят първопричините за тях и да предотвратят бъдещото им повторение

Фигура 4. Реактивни елементи на програмата за здраве и безопасност



3. Административни елементи

- **Комитет по условия на труд /Група по условия на труд** – това е изискване на **законодателството**. Комитетът/Групата наблюдава програмата за здраве и безопасност и нейното изпълнение и отправя препоръки за подобрения към мениджмънта. Програмата трябва ясно да опише структурата и функциите на комитета, неговата роля и конкретните му отговорности.
- **Записи и статистика** – помагат да се идентифицират тенденции, необичайни условия и проблемни области. Те се събират, за да предоставят обща картина за изпълнението на програмата и дават насоки за поставянето на цели. Записите и статистическите данни могат да бъдат използвани и за образователни цели. Примери за записи, които могат да се съхраняват са: доклади от злополуки, анализи на дейността по здраве и безопасност при работа, документация, свързана с оценката на риска и самата оценка на риска, отчети от обучения, регистър за първа долекарска помощ, записи по поддръжката, статистика за трудовия травматизъм.
- **Преглед на програмата** – систематичната и критична оценка на всички работни места би трябвало да се осъществява поне веднъж годишно. Целта е да се изследва ефективността и функционалността на съществуващата програма за безопасност и здраве и да се идентифицират възможностите за подобрение.



Фигура 5. Административни елементи на програмата за здраве и безопасност



Системи за управление

“Екобулпак” АД е внедрило три системи за управление с идентичен обхват - “Проектиране, внедряване и управление на системи за разделно събиране на отпадъци от опаковки и битови отпадъци. Управление на дейности по разделно събиране, третиране, оползотворяване и рециклиране на отпадъци от опаковки и битови отпадъци”:

- ISO 9001:2008 (система за управление на качеството)
- ISO 14001:2004 + Cor. 1:2009 (система за управление на околната среда)
- BS OHSAS 18001:2007 (система за управление на здравето и безопасността при работа)

Във връзка с поддържането на трите системи за управление, ръководният персонал на “Екобулпак” АД следва да осигури, че всяко едно от лицата, което отговаря за тяхното поддържане, е обучено за следното:

ISO 9001:

- Насоченост към клиента
- Лидерство
- Приобщаване на персонала
- Процесен подход
- Планиране, поддържане, подобряване
- Вземане на решения, основани на доказателства
- Управление на взаимоотношенията

ISO 14001:

- Контекст на организацията и свързаните с нея рискове по отношение на околната среда
- Управление на рисковете, свързани със заплахи и възможности
- Ангажименти по отношение на околната среда
- Отговорност на висшето ръководство за поемане на водеща роля в подобряването на резултатите спрямо околната среда
- Концепция за жизнения цикъл на продукта, включително дейностите след доставка, използването и обезвреждането



- Механизми за контрол върху изнесените процеси
- Разбиране на потребностите и очакванията на заинтересованите страни – партньори, доставчици, посетители, съседи, местни жители, контролни органи, инвеститори, НПО
- Механизми за спазване на измерими показатели за оценка на изпълнение на целите - обективни, достоверими и възпроизводими
- Механизми за управлението на отпадъците
- Механизми за самоконтрол в организацията – мониторинг, оценка на съответствието и вътрешни одити

BS OHSAS 18001:

- Изпълнение на ангажименти по отношение на здравето и безопасността при работа и обявяването им пред заинтересованите страни
- Механизми за пратическо прилагане на изискванията, напр. по отношение на физическото състояние на помещенията, опасното поведение на персонала, носенето на лични предпазни средства и др.
- Механизми за самоконтрол в организацията – мониторинг, оценка на съответствието и вътрешни одити

Подобряване на професионалната квалификация на служителите за по-ефективно изпълнение на задълженията им

Обучението в тази сфера зависи от конкретните целеви групи:

- Висш/среден мениджмънт
- Технически (инженерни) специалисти
- Работници

Примерни обучения за висшия и средния мениджмънт:

- Мениджърски умения, напр. стратегическо планиране, лийн мениджмънт, реинженеринг на работни процеси
- Лидерски умения, напр. управление на промяната, емоционална интелигентност, системно мислене и др.
- Работа в екип, напр. ефективно управление на екипи, управление на конфликти и др.
- Комуникация, напр. ефективна комуникация и обратна връзка, работа с клиенти и др.
- Лична ефективност, напр. управление на времето, презентационни умения и др.
- Управление на човешкия капитал, напр. мотивиране, ангажиране и задържане на служителите, управление на трудовото представяне и др.

Примерни обучения за техническите (инженерните) специалисти:

- Встъпителни или периодични обучения за работа с техническото оборудване
- Извършване на пренастройки на машини и технически процеси
- Управление на дълготрайните материални активи, запаси и инженерно-техническото оборудване
- Работа с машини с цифрово-програмно управление, пренастройки и софтуер за развитие и т.н.

Примерни обучения за работниците:

- Морфологичен състав на обработвания отпадък



- Технически изисквания за подобряване на ефективността на работа и др.

Методологичният подход за реализацията на обученията е базиран на четири основни стъпки, които са разгледани подробно по-долу:

- Стъпка 1. Подготовка на обученията
- Стъпка 2. Провеждане на обученията
- Стъпка 3. Анализ и оценка на ефективността от проведените обучения
- Стъпка 4. Формулиране на изводи и препоръки за обученията

Стъпка 1. Подготовка на обученията

Подготовката на обученията зависи от конкретните цели и задачи, които си поставя ръководството на “Екобулпак” АД. То може да се извършва както от вътрешни специалисти, така и от външни изпълнители (фирми или индивидуални обучители). При всички положения, следва да се спазят три основни стъпки:

- Дизайн на обученията
- Описание
- Актуализация (при необходимост и при настъпването на специфични промени, които налагат това, напр. в нормативната рамка или при въвеждането на нова машина/ново оборудване и т.н.)

Фигура 6. Стъпки за подготовката на обученията

1. Дизайн	2. Описание	3. Актуализация
1.1. Запознаване подробно и изчерпателно с анализа на нуждите и с целите на ръководството	2.1. Описание на дизайна - подробна програма по теми и часове	3.1. Преглед и одобрение на докладите
1.2. Дефиниране на целите на обучението	2.2. Подробно описание на темите и практическите упражнения – казуси, дискусии, симулации	3.2. Подобряване на съдържанието, след одобрение от “Екобулпак” АД
1.3. Дефиниране на желаните резултати в края на обучението	2.3. Създаване на насоки за водене на обучението, вкл. различни сценарии	3.3. Актуализиране на материалите от страна на изпълнителя
1.4. Одобрение на така дефинираните цели и резултати от “Екобулпак” АД	2.4. Подготовка на входящ и изходящ тестове	
1.5. Разработване на дизайн на обучението спрямо одобрените цели и резултати	2.5. Окомплектоване на материалите	
1.6. Одобрение на дизайна от “Екобулпак” АД		

Стъпка 2. Провеждане на обученията

Провеждането на обученията следва да бъде съгласно подхода **Цикъл на учене** - основен теоретичен модел, върху който е базирано и изграждането на конкретните умения, търсени като резултат.

Фигура 7. Цикъл на учене



За ефективното протичане на обученията е важно прилагането на разнообразни методи, саващи възможност за влияние върху участници с различни стилове на учене. Разнообразието е основна предпоставка за трайно въздействие и дългосрочност на постигнатите резултати. Участниците в обученията обикновено демонстрират различен стил на учене (визуален, слухов, двигателен). Изхождайки от това, както и от броя на участниците, които ще бъдат включени в обученията, използването на разнообразни методи на обучение е задължително:

- **Интерактивни презентации:** Метод за предаване на знания и теоретични модели, който въвлеча участниците. На база свой предишен опит и знания обучаемите споделят голяма част от новите знания и модели. Презентаторът добавя и структурира споделянето. Така резултатът е плод на работата на обучители и участници и много лесно се възприема от обучаемите.
- **Симулации:** По време на обучението участниците биват поставени в ситуация, близка до реалната им работна среда, без предварителна подготовка. Симулациите целят да се предизвика силно изживяване от типа „а-ха ефект“, над което в последствие се надгражда чрез теория и допълнителни преживявания.
- **Ситуационни упражнения:** На база на предварително събрана информация за реални примери, взети от работата на участниците в обученията се изграждат ситуационни упражнения, които са изключително близки до практиката на обучаемите по различните теми. „Разиграват се“ реални ситуации, които провокират конкретни поведения, заложиени като търсен резултат по време на подготовката.
- **Фасилитирани дискусии:** По време на обучението участниците често биват въвлечени в различни дискусии за разглеждане на конкретни примери и казуси, взети от практиката както на участниците, така и на експертите по обучение. Дискусиите целят провокиране на споделяне на реални затруднения, които участниците срещат в своята работа.

След провеждането на обученията следва да бъде извършено съпоставяне между извършения анализ на нуждите от обучение и конкретно постигнатите резултати в рамките на обученията.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Проект BG05M9OP001- 4.001- 0022
“Нови подходи и инструменти за развитие на
човешките ресурси в групата Екобулпак”



Стъпка 3. Анализ и оценка на ефективността от проведените обучения

Анализът и оценката на ефективността от проведените обучения следва да бъде съобразен със следното:

1. Определяне на критерии за оценка на ефективността от обучението, често провеждани от различни изпълнители, ангажирани от “Екобулпак” АД, в зависимост от темите на обученията:

- Удовлетвореност от процеса на обучение
- Повишена компетентност и придобити нови навици

2. Определяне на методите за оценка на ефективността от обучението:

2.1. Първо ниво „Реакция на участниците” – събиране и анализ на информация чрез анкети в края на обученията относно:

- Ползност на получените знания и придобитите навици за реалната работа
- Степен на сложност/достъпност на преподавания материал
- Оценка на квалификацията, опита и поведението на обучителите

2.2. Второ ниво „Трайни резултати” - използване на получените от обученията знания чрез провеждане на:

- Интервюта с преминалите обучение
- Интервюта с ръководния персонал на “Екобулпак” АД за оценката им относно качеството на работа на служителите след преминалото обучение

3. Анализ на резултатите от обученията за:

- Реалната потребност от обучението
- Актуалност на темите и преподавания материал
- Програмите за обучение и използваните методи (дали са съгласно Цикъла на учене)
- Квалификацията и опита на обучителите
- Отношението и оценките на участници и обучителите за проведеното обучение

Анализът на съдържанието на учебните материали, предоставени на участниците в обученията включва, в оптималния случай, покриването на следните условия:

- Да бъдат в пълно съответствие с учебната програма – следвайки хронологичната последователност на модулите и сесиите и според предварително зададените теми
- Да бъде засегната във всяка сесия характерните особености на всяка тема и ключовите характеристики на третираната материя
- Да бъдат предоставени на обучаемите на хартиен и/или електронен носител

В рамките на оценката следва да бъдат анализирани и начините за регистриране/отчитане на проведените обучения – правилно попълнени списъци с участниците в обученията, снимки от проведените обучения, попълнени анкетни карти от страна на обучаемите лица, отчети на изпълнителите за всяко от проведените обучения и т.н.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Проект BG05M9OP001- 4.001- 0022
“Нови подходи и инструменти за развитие на
човешките ресурси в групата Екобулпак”



Стъпка 4. Формулиране на изводи и препоръки за обученията (съвместно с ръководния персонал на “Екобулпак” АД)

Това включва следните основни под-дейности:

- Анализ и обобщаване на резултатите от използваните критерии за оценка
- Анализ и обобщаване на резултатите от интервютата с участниците
- Анализ и обобщаване на резултатите от интервютата с ръководния персонал на “Екобулпак” АД
- Анализ и обобщаване на резултатите от интервютата с обучителите

Горните анализи ще позволят извършването на крайната оценка на съответните обучения (вкл. даването на препоръки), предоставени от различните изпълнители, което ще позволи и идентифицирането на добри практики, които да може да бъдат приложени в други аналогични случаи от дейността на компанията. Също така, ще дадат обосновката, в случай на необходимост от актуализиране на обучителния материал или подхода за обучение:

- Разработване на препоръки за промени в програмите за обучение
- Разработване на препоръки към дейността на обучителите

4.3 Използване на ИКТ инструменти при обучения на персонала и развитието на човешките ресурси

На базата на проучването на италианския опит, в настоящата част са представени възможностите за използването на ИКТ инструменти при обучения на персонала и развитието на човешките ресурси в “Екобулпак” АД. Целта е създаване на уеб базирана образователна платформа като част от ефективна система за учене през целия живот. Това ще бъде инструмент за генериране и представяне на специализирана информация на достъпен език, насочен основно към мениджърския персонал на предприятието. Постоянното обновяване на платформата ще води до получаване на нови знания сред заетите в групата от предприятия и така ще се поддържа концепцията за учене през целия живот.

Електронното обучение позволява бърз обмен на информация и непрекъснато усъвършенстване на работещите в системата на “Екобулпак” АД, които са най-ценния ресурс на предприятието. То позволява по-бързо учене, при по-ниска цена и осигурява увеличен достъп до обучението и ясна отчетност за всички участници в обучителния процес. За целта, следва да се изследват възможностите за интегриране на онлайн обучителен модул на настоящата интернет страница на фирмата или да се предвиди създаването на изцяло ново интернет платформа, която да позволи изграждането на цикъл от обучения и тяхното надграждане в бъдеще. В допълнение, към персонала на компанията, тази платформа може да бъде разширена за клиенти и потребители на “Екобулпак” АД, които да бъдат обучени как да извършват по-ефективно разделно събиране и оползотворяване на отпадъци от опаковки.

В момента, в раздел “Събирай разделно”, на интернет страницата www.ecobulpack.com има публикувани различни обучителни материали (вкл. видеа), насочени към деца и потребители на услугата, които ги насърчават да събират отпадъците разделно. В допълнение към този модул, се препоръчва създаването на интранет архитектура, която да е достъпна само за служителите на компанията, чрез създаването на нов раздел в хоризонталното меню с наименование “Вътрешни обучения” или чрез създаването на нова платформа, в която има различни нива на достъп:

- За администратор/за висшето ръководно ниво на компанията
- За лектори, които може да създават обучителни курсове



- За потребители – обучаващи се лица, които освен, че може да участват в онлайн обучителни курсове, да може да проверяват прогреса си в течение на времето

Формите на онлайн-базирано електронно обучение, са следните:

- Чрез асинхронна кореспонденция - извършва се трансфер на файлове с помощта на различни софтуерни средства с цел осигуряване на материалите за курса. При този тип комуникация се използват дискуссионните групи и дъските за съобщения като средства за комуникация между преподавателите и учащите. Предимствата на този метод са свързани с възможността участниците в обучението да избират свой собствен темп на учене, в зависимост от наличността им на свободно време.
- Синхронна комуникация - комуникация в реално време между участниците. Това може да се осъществи чрез чат сесии, дискуссионни форуми, аудио-конференции, видео-конференции и др. Предимството на този вид обучение е общуването в реално време на участниците в курса.

Опитът на италианските партньори показва, че макар най-ефективна да е синхронната комуникация при използването на ИКТ инструменти за обучения, нерядко се прилага и асинхронната кореспонденция.

От техническа гледна точка, при разработването на онлайн базираната платформа за обучения, тя следва да бъде съобразена както с възможността да се използва на десктоп компютри/лаптопи, така и на мобилни устройства (таблети и телефони).

Основни изисквания към системата:

- Дизайнът следва да е опростен, персонализиран и достъпен по W3C препоръките за достъп на лица с увреждания (<http://www.w3.org/tr/wai-webcontent>) и да следва общи правила
- Системата следва да поддържа електронни портфолиа (с елементи на бизнес интелигентност), които да осигуряват достъпа до всички подсистеми (вкл. до системата за е-обучение)
- Следва да има интегрирано учебно разписание с автоматизиране на процеса на разработване
- Следва да бъде осигурен общ подход за интегриране с различни приложения; едновременно поддръжка на различни хранилища на потребители и на учебни ресурси (вкл. с цифрови учебни дейности и материали във формат SCORM¹)

За всеки обучаващ се в системата следва да бъде налично електронно досие, достъпно за корекции само от администраторския панел, включващо:

- Цифров модел на обучаващото се лице (лични данни)
- Справка за състоянието на процесите (обучения, тестове и др.), в които участва даденото лице към момента (от-до, прогрес към момента)
- Система за навигация и проследяване на развитието на всеки процес
- Възможност за инициране и активиране на участие (следващо действие) съобразно специфичните възможности на конкретното лице в развитието на даден процес (обучение)

Характеристиките на обучителните курсове следва да бъдат следните:

- Да са съгласувани със SCORM стандарта
- Да позволяват лесна навигация и интерфейсът да е лесен за ползване от потребителя

¹ SCORM = Sharable Content Object Reference Model (набор от технически стандарти за софтуерни продукти за електронно обучение).



- Да включват мултимедийни елементи (видео, четец/лектор и др.)
- Да позволяват интерактивност на взаимодействието между преподавател/участник в курса
- Да се позволяват защита на авторските права на учебните материали
- Да са разработени съгласно принципите за учене на възрастни
- Да са неутрални по отношение на пола и идентичността (принадлежността) на обучаемото лице

Основните принципи, които следва да се спазват при разработването на ИКТ-базираната система, са следните:

- Принцип на съгласуваността - хората учат по-добре, когато неприсъщи думи, картини и звуци са изключени от презентацията (преподава се само конкретния материал, без да се украсява или усложнява текста; следва да се изключи от презентацията интересен, но нерелевантен материал)
- Принцип на сигнализирането - хората учат по-добре, когато се добавят знаци (булети, удебеление на текста, курсив и т.н.), които подчертават организацията на основния материал (особено за учащи се лица с малки предварителни знания по темата на обучението)
- Принцип на съкращаването - хората учат по-добре, ако на екрана има само фигура и зад нея тече гласът на лектора, отколкото от комбинацията между графики, глас на лектора и текст на екрана
- Принцип на пространственото съвместяване - хората учат по-добре, когато съответните думи и снимки върху екрана на компютъра се показват близо, а не далеч едни от други
- Принцип на времевото съвместяване - хората учат по-добре, когато съответните думи и картини/фигури се представят едновременно, а не последователно
- Принцип на сегментирането - хората учат по-добре, когато съответният урок е съобразен с потребителското темпо на възприемане на информация, а не е оформен като презентация, която не може да бъде прекъсната
- Принцип на предварителното запознаване с материала - хората възприемат по-добре даден мултимедийен урок, когато предварително познават наименованията или характеристиките на основните понятия (вариант е да се включи речник/списък на съкращенията към обучителния екран)
- Принцип на модалността - хората учат по-добре при наличието на комбинация между фигури, едновременно с които тече гласа на лектора, отколкото от комбинацията между анимация и текст на екрана
- Принцип на мултимедията - хората учат по-добре при наличието на комбинация между текст и снимки, отколкото само на текст
- Принцип на персонализацията - хората учат по-добре при мултимедийни уроци, в които думите са представени в разговорен стил, а не формално
- Принцип на гласа - хората учат по-добре, когато гласът зад мултимедийните уроци е приятелски настроен човешки глас, отколкото машинен такъв
- Принцип на изображението - хората не учат непременно по-добре, когато в мултимедийен урок изображението на лектора се добави към екрана
- Принцип на включването – направата на графика едновременно с обясненията на лектора е по-полезно за учащия се, отколкото представянето на вече нарисувана фигура, т.к. по този начин учащият участва в процеса и това добавя стойност към социалното общуване



Видовете обучения, които ИКТ-базираната платформа може да предоставя, са следните:

- **Бързо разработени обучения на базата на SCORM стандарта:** преобразуване на файлове от PowerPoint (.ppt формат) в цифрови курсове, които следват SCORM протокола. Нивото на интерактивност е минимално, за да се постигнат ниски разходи
- **Опростен курс:** подходящ е за теоретични курсове, които помагат на потребителите да получат нови знания. Курсовете, които принадлежат към този тип, са проектирани по такъв начин, че задържат интереса на учащите се чрез взаимодействия с лектора и наличието на въпроси за самооценка. Този вид курсове е най-подходящ за учебни материали, които включват много теоретична информация, тъй като тя може да се групира, да се раздели на нива на сложност (първо ниво - второ ниво - трето ниво на знание) и да направи курса по-прост
- **Софтуерна симулация:** подходяща е за курсове, които са свързани с повишаването на нивото на работа със софтуерен интерфейс. Тя може да се използва като наръчник или ръководство, но също така може да даде възможност на учащите се да експериментират и да изпробват знанията си. Този тип курс е най-подходящ за обучение на новонаети служители да работят със софтуера, който вече се използва във фирмата; също така, за обучение на настоящи служители за работа с нововъведен софтуер
- **Уебинар:** подходящ е за курсове, които се базирани на онлайн представянето на материали от страна на преподаватели. Те може да са под формата на лекция, като обучаващите се лица може да виждат лекторите си и да наблюдават едновременно с това тяхната презентация. Този вид курс е най-подходящ в случаите, когато присъствието на преподавателите е важно, за да се обяснят конкретни неща по дадена презентация или документ
- **Курсове, базирани на разработването на сценарии:** подходящи са за обучения, които се отнасят до поведение или нагласи. Диалозите, които се използват в този тип курсове, приличат на ситуации от реалния живот. По този начин, учащите се разбират философията или стратегията за правене на нещо. Този вид курс е най-подходящ за обучение на служители по конкретни процеси, например процеса на продажбите, тъй като те могат да се идентифицират с отсрещната страна

По отношение на развитието на човешките ресурси, ИКТ системата следва да позволява следното:

- Да дава информация на ръководството на “Екобулпак” АД за настоящото ниво на знания на съответния служител
- На базата на анализ на нуждите, да посочва на служителя кога и какви обучения (вкл. с каква продължителност) са предвидени за неговото професионално развитие и израстване
- Да отчита прогреса лицето при участието му в съответните обучения (до кой етап от обучението е стигнал и колко му остава)
- Да позволява проследяване и анализ на ефекта от обученията във връзка с конкретно осъществяваната дейност на съответния служител, т.е. до каква степен те са му помогнали по-добре, по-ефективно, по-качествено да изпълнява своите задачи в рамките на компанията



4.4 Система за постоянни обучения при осигуряване на равен достъп за всички служители на “Екобулпак” АД

На база на трансфера на двете добри практики, идентифицирани със съдействието на италианския партньор (обучение на заети лица и използване на ИКТ инструменти при обучения на персонала и развитието на човешките ресурси) и в съответствие с [Националната стратегия за учене през целия живот 2014-2020 г.](#), “Екобулпак” АД ще въведе устойчив подход за учене през целия живот, чрез който създадената методология ще се използва за предаване на ключови знания и умения на по-широк кръг от заети лица в предприятията от структурата на компанията.

Основните принципи, които “Екобулпак” АД ще спазва, са следните:

- **Качество:** превръщане на ученето през целия живот във фактор за успех и конкурентоспособност на служителите на компанията и нейните дъщерни дружества чрез осигуряване на условия за постигане на по-високи образователни цели
- **Равнопоставеност и многообразие:** осигуряване на равни възможности за всички лица, ангажирани в “Екобулпак” АД, независимо от техния социален статус или етническа принадлежност, да упражняват своите права и задължения, които произтичат от участието им в различни видове и множество от форми за учене през целия живот, осъществявани в разнообразен социално-икономически контекст
- **Сътрудничество:** провеждане на консултации процеси на различни равнища, проактивен диалог и разпределяне на правата, задълженията и рисковете между лицата, ангажирани в компанията, за постигане на стратегическите цели и приоритетите на политиката за учене през целия живот чрез изпълнение на конкретните мерки, заложи в учебната програма
- **Измеримост:** повишаване на възможностите за проследяване и измерване на образователни цели в компанията
- **Гъвкавост:** готовност на ръководството на компанията при въвеждане на нови технологични процеси, да предостави адекватни възможности за обучение

За осъществяване на своя стратегически план за постоянни обучения, базирани на ученето през целия живот, “Екобулпак” АД ще разработи конкретни теми за обучения, график за тяхното провеждане и индикатори за оценка на тяхната ефективност и ефикасност.

5 Добри практики от Италия за на системата за учене през целия живот

Име на проекта	EUREKA стипендия за иновации	1
Изпълнител и партньори	Регион Марке, университети и фирми в Марке	
Период на изпълнение	2013 – 2015 г.	
Бюджет	13 000 000 Евро	
Описание	Направени са над 300 връзки между университетите и компаниите в региона Марке: 300 докторанти, които от 2012 г. насам са създали свой собствен изследователски проект в компании и разработват мултидисциплинарен подход, насочен към иновациите.	
© EUREKA		



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Проект BG05M9OP001- 4.001- 0022
“Нови подходи и инструменти за развитие на
човешките ресурси в групата Екобулпак”



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ



Проектът "Еврика", над една трета, от който се финансира от Европейския социален фонд, обединява академичната и бизнес сферата в индустриална докторска степен - възможност, която все още не е развита в Италия, но която регионът Марке е възприел с ентузиазъм.

От философия до инженерство, в корпоративен докторант, изследванията отговарят на работния свят: иновативните проекти развиват добри практики и нови бизнес модели, повишават уменията и културата на хората и правят полезна връзка между работата и знанието. Eureka представлява също така основата на голяма регионална мрежа, която обединява докторанти, преподаватели и фирми, участващи в проекта.

Име на проекта	Каква физика! ("Che fisico!")	2
Изпълнител и партньори	Регионалните власти в Марке	
Период на изпълнение	01.12.2014 – 30.11.2015 г.	
Бюджет	328 000 Евро	
Описание © Regione Marche	На 1 декември 2014 г. Европейският социален фонд отвори вратите на CERN (Европейската организация за ядрени изследвания) в Женева на млади дипломанти от областта Марке, като им даде възможност да се присъединят към международни изследователски екипи в един от най-престижните изследователски центрове в Света. Проектът "Che fisico!" (Каква физика!), управляван от регионалните власти в Марке и изцяло финансиран от ЕСФ, насърчава отличните постижения в обучението и е отпуснал четири стипендии на обща стойност 42 000 евро, всяка валидна за една година и след това подновяема за втора година. Победителите бяха избрани от група от млади безработни завършили в областта на физиката, инженерството и информационните технологии, които изследваха субекти, идентифицирани като приоритетни от CERN и властите в Марке. "Che fisico!" Не свършва, когато четиримата завършили напуснаха CERN. След като завършат стипендиите си, завършилите стават стажанти с продължителност до шест месеца - процес, който ги интегрира в компании в региона Марке. Печалбите, направени през това време в CERN, се реинвестират в местността.	



Име на проекта	ЩАМ (STRAIN)	3
Изпълнител и партньори	Регион Кампания	



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Проект BG05M9OP001- 4.001- 0022
“Нови подходи и инструменти за развитие на
човешките ресурси в групата Екобулпак”



Период на изпълнение	Януари 2012 – Май 2015 г.
Бюджет	4 630 000 Евро
Описание © thinkstockphotos.co.uk 	Проектът в Италия разработи редица действия за укрепване на човешкия капитал в редица високотехнологични икономически сектори, особено в областта на здравеопазването и биотехнологиите. STRAIN, който се координира от Втория университет в Неапол, цели: - Обучаване на хората, за да проектират и провеждат изследвания - Прехвърляне на ноу-хау на индустрията - Подобряване на качеството на научноизследователските услуги - Управление на процесите за иновации и подпомагане на отделянето на нови продукти. По отношение на здравето и биотехнологиите целта е да се създаде център за върхови постижения на европейско равнище, като същевременно се изгражда изследователска верига за разработване на нови терапевтични методи и дейности, които да включват лекарства, хирургически инструменти и генетични и клетъчни терапии. Специфичните действия включват разработване на терапевтични стратегии чрез предлагане на докторанти, както и чрез предоставяне на пакети за обучение на високо равнище и проекти за мобилност. Също така има възможност за обучение на работното място за иновации и трансфер на технологии в химическите и фармацевтичните сектори.

Име на проекта	Училищен механизъм (School Mechanism)	4
Изпълнител и партньори	Министерство на образованието	
Период на изпълнение	2011 - продължава	
Бюджет	576 500 000 Евро	
Описание	Повече от 430 000 ученици от средните училища получиха шанса да научат нови умения, да учат в чужбина и да получат вкус на професионалния живот благодарение на многоекранен проект в южна Италия. Бяха положени усилия и за предотвратяване на ранното напускане на училище. Инициативата "Училищен механизъм" е под надзора на Министерството на образованието, но се управлява локално от училищата в районите на Калабрия, Кампания, Пулия и Сицилия. Интегрирани планове са събрани, за да помогнат на учениците да придобият нови умения по начин, който допълва редовното	



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Проект BG05M9OP001- 4.001- 0022
“Нови подходи и инструменти за развитие на
човешките ресурси в групата Екобулпак”



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

	обучение. Около 308 000 ученици взеха участие в тази дейност, което също помогна на учителите да развият нови начини на работа. Програмата за учене в чужбина на проекта бе създадена, за да помогне на учениците да подобрят чуждоезиковите си умения. Около 51 000 младежи се възползваха от тази възможност за учене. Около три четвърти от тях отидоха в англоговоряща страна, а именно Великобритания, Ирландия или Малта; останалите посетиха Франция, Испания и Германия. Преходът от училище към работа е друг ключов фокус на проекта. Около 32 000 студенти положиха стажове, като огромното мнозинство получи сертификат за умения. Около 30% са извън Италия - главно в Обединеното кралство, но и във Франция, Испания и Малта. Освен това проектите за предотвратяване на преждевременното напускане на училище от деца са проектирани и изпълнени чрез партньорства между училища и местни частни, обществени и нестопански организации. Около 50 000 студенти са участвали в тази инициатива досега.
--	--

Име на проекта	Издигам се (Move up)	5
Изпълнител и партньори	Регион Пиемонт	
Период на изпълнение	Януари – Декември 2010 г.	
Бюджет	199 560 Евро	
Описание	Проектът е насочен към ученици, учители и родители в Пиемонт в Северна Италия, с което се предложиха на младите студенти нови перспективи и "алтернативни дестинации" в живота. Проектът "Издигам се" използва широк кръг иновативни дейности за насърчаване на равните възможности, като се съсредоточава върху уважението към разнообразието, предотвратяването на насилието и тормоза в училище и повишената информираност за използването на новите уеб технологии. Театрален семинар дава възможност на учениците да проведат и анализират своя опит, като намерят свои собствени отговори на проблемите на нетолерантността и агресията. Друг иновативен инструмент е мултимедият кемпер, който пътувал на 6 590 км от училище до училище в Пиемонт. Работните срещи за родители и учители обясниха потенциалните опасности, които се крият в интернет за неинформирани потребители. Проектът разпространи 8 585 пощенски картички за учениците, 4 600 брошури за родители и 980 ръководства за преподаване на равни възможности в училищата.	



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Проект BG05M9OP001- 4.001- 0022
“Нови подходи и инструменти за развитие на
човешките ресурси в групата Екобулпак”



Име на проекта	STEM за младежта (STEM4youth) Making science sexy for teenagers	6
Изпълнител и партньори	POLITECHNIKA WARSZAWSKA IDRYMA EVGENIDOU INSTITUT JOZEF STEFAN FONDAZIONE UMBERTO VERONESI RESEARCH PATHS ETAIREIA EREYNAS VYSOKA SKOLA BANSKA - TECHNICKA UNIVERZITA OSTRAVA UNIVERSITAT DE BARCELONA UNIVERSIDAD DE CANTABRIA OPEN EVIDENCE INSTITUT ZA RAZVOJNE IN STRATESKE ANALIZE ZAVOD	
Период на изпълнение	Май 2016 до Октомври 2018 г.	
Бюджет	1 776 936 Евро	
Описание	С търсенето на завършили научно, технологично, инженерно и математическо образование (STEM), което далеч надхвърля предлагането в Европа, проектът STEM4youth, финансиран от ЕС, връща тези предмети обратно в класната стая заедно с доза забавление, за да покаже на тийнейджърите, че науката може да бъде секси и че е от решаващо значение за много кариери, от маркетинг анализатор до експерт по етика и зоолог. Проектът организира курсове по седем теми (химия, физика, гражданска наука, инженерство, медицина, математика и астрономия), поставяйки акцент върху начина, по който се появяват основните принципи на всяка дисциплина в ежедневието. Основните обяснения се комбинират с практически експерименти и дейности, както и игри, сесии за критично мислене и прозрения за това как придобитите умения отговарят на възможностите за избор на кариера. Изработена е образователна платформа с отворен код, която позволява на учителите и студентите да качват и изтеглят материали за курсове и да взаимодействат с други хора чрез игри и онлайн тестове. Екипът ще разработи и мултидисциплинарен наръчник за учителите за това как най-добре да се използват обектите на STEM, включително чрез извънкласни дейности.	

Име на проекта	VALERIE	7
Изпълнител и партньори	Холандия (координатор), Франция, Италия, Великобритания, Финландия, Германия, Испания	
Период на изпълнение	Януари 2014 до Декември 2017 г.	
Бюджет	3 821 714 Евро	
Описание	Земеделските производители и лесовъдите са подложени на все по-голям натиск за производство на по-качествена храна, докато	



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Проект BG05M9OP001- 4.001- 0022
“Нови подходи и инструменти за развитие на
човешките ресурси в групата Екобулпак”



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

	по-добро управление и опазване на природните ресурси и екосистемите. Наличието на подходяща информация и съвети може да им помогне да посрещнат тези предизвикателства. Проектът VALERIE, финансиран от ЕС, доставя по-лесно достъп за земеделските стопани и лесовъдите до използване на иновативните резултати от изследвания и най-добрите практики чрез инструмента за търсене. С по-доброто разбиране на нуждите и тревогите на фермерите и горските стопани в специфичен контекст в Европа, проектът VALERIE успя да разработи кратки информационни материали за иновациите в селското и горското стопанство. Всеки информационен лист разказва за практиките за иновациите, начина, по който тя работи, ползите, които тя предлага и кога или къде може успешно да бъде приета. Проектът е в процес на създаване, защото представлява голяма библиотека от документи от широк спектър от съществуващи хранилища, които ще предоставя чрез онлайн търсачка - www.ask-Valerie.eu. Потребителите ще имат достъп до последните най-добри практики и изследвания. Инструментът ще включва и елемент на социалните медии, който ще даде възможност на потребителите да общуват с експерти и колеги на местно ниво и в други европейски региони.
--	---

Име на проекта	Обучение на учителите да използват мобилни (ръчни) технологии в рамките на основното училищно образование TRAINING TEACHERS TO USE MOBILE (HAND HELD) TECHNOLOGIES WITHIN MAINSTREAM SCHOOL EDUCATION	8
Изпълнител и партньори	Titan Partnership Ltd Fondazione Mondo Digitale European School Heads Association Action Synergy S.A. Hamstead Hall Community Learning Centre Bloemcampschool	
Период на изпълнение	01.10.2013 – 31.03.2016 г.	
Бюджет	Няма информация	
Описание	Технологиите стават често срещани в ежедневието, но могат да бъдат използвани и за мощни учебни изживявания в и извън традиционната образователна среда. Целта е да бъдат интегрирани мобилните технологии (handhelds) в рамките на масовото обучение в и извън класната стая, като се интегрира обучението по "mlearning" в рамките на първоначалното обучение на учители и в програмите за обучение / непрекъснато професионално развитие, за предизвикване на учителите да мислят творчески за мобилното обучение и да развият увереността си да опитат нови идеи в рамките на цялата учебна програма. MLEARN ще достигне поне 55 учители в рамките на партньорството, като преподава в 5 предметни области в 10 училища във всяка страна (включително в	



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Проект BG05M9OP001- 4.001- 0022
“Нови подходи и инструменти за развитие на
човешките ресурси в групата Екобулпак”



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

	началната, средната и специалната) и достига поне 150 ученици в пилотната фаза във всяка страна (Великобритания, Гърция, Холандия, Италия). Технологиите варират от мобилни телефони до конзоли за игри, нискотарифни преносими компютри до медийни плейъри, социални медийни платформи и мрежи за споделяне на медии и още в свят, в който обучаващите се все повече се свързват. Новите технологични разработки имат силата да трансформират обществото, начина, по който се учим, работим, играем, общуваме и взаимодействаме. Учителите са решаващи фактори за промени в този процес и е важно да се види как те взаимодействат с новите технологични среди (мобилни / ръчни технологии) както в практиките си на ангажиране, така и в практиките за доставка. Доказателства от последните проучвания показват липсата на инвестиции в обучението на учители, което би им позволило да използват тези технологии. Проектът отговаря на препоръките на политиката в научния и политическия доклад на Съвместния изследователски център "Ключови елементи за развитието на творческите класни стаи в Европа (2012 г.)"; и ET2020 Цел 4, свързана с подобряване на иновациите и интегриране на използването на ИКТ в националните политики и практики. Чрез ESHA може да се достигне до 86 000 директори, за да се постигне максимално въздействие. Програмата ще бъде включена в ECVET и базата данни за обучение по програма Comenius.
--	--

Име на проекта	Използване на уеб комикси в образованието (Using Web Comics in Education)	9
Изпълнител	UNIVERSITY OF PIRAEUS RESEARCH CENTER CENTRE FOR THE ADVANCEMENT OF RESEARCH AND DEVELOPMENT IN EDUCATIONAL TECHNOLOGY KINDERSITE PROJECT LTD. UNIVERSITY OF GRANADA UNIVERSITY OF CYPRUS POLITECNICO DI MILANO	
Период на изпълнение	Няма информация	
Бюджет	Няма информация	
Описание	Целта на проекта е да помогне на учителите и децата ефективно да използват алтернативен инструктаж, за да научат за грамотността и научните концепции, като напишат, проектират и публикуват оригинални комикси. Уеб комиксите са версии на перимедиите на печатни комикси. Уеб комиксите могат да бъдат интерактивни средства за изучаване, както и за самооценка. Проектът EduComic поставя децата в ролята на творци, а не просто получатели на информация. Децата пишат и черпят за личния си опит и интереси, като по този начин ги ангажират в учебния процес и ги мотивират да успеят. Целта на проекта е да не се пускат уеб комикси на бюрото на детето и да се каже: "прочетете това". Поскоро проектът ще обучи учителите, за да създадат учебни сценарии, в които учениците ще имат възможност да използват	



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Проект BG05M9OP001- 4.001- 0022
“Нови подходи и инструменти за развитие на
човешките ресурси в групата Екобулпак”



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

	истории, те след това преглеждат, публикуват и споделят с другите в своите общности. Консорциумът на проекта не предполага, че образователните уеб комикси трябва да заменят традиционните книги или за стандартни уроци по четене и композиция. Учителите ще бъдат обучени да използват този инструктаж, който очевидно привлича младите умове. Проектът ще събира и публикува най-добрите практики. Също така ще се създаде учебен материал за учители и ще се организират семинари за учители в Гърция, Кипър, Италия и Испания, за да могат те да се възползват по-добре от тази среда. Тези учители ще прилагат стратегии и учебни планове в своите училища, за да събере доказателства за това, какво работи, защо и при какви условия. Резултатите от систематичното оценяване на пилотните случаи в училищата ще бъдат използвани за преразглеждане и подобряване на първата версия на материала, създаден за нуждите на обучителните семинари (на 4 езика). И накрая, консорциумът по проекта ще положи усилия за разпространение на резултатите от проекта и ще разпространи идеята за използване на уеб комиксите за градски и селски училища в цяла Европа. Ще бъдат използвани различни стратегии за разпространение, като създаването на онлайн общност за образователните комикси за училищната общност. Консорциумът се състои от партньори с голям опит в езиковото обучение, научното образование и средата за електронно обучение. Партньорите ще се възползват от връзките си, за да предложат план за устойчивост и използване на резултатите от проекта.
--	--

Име на проекта	Дигитализирани модули за екологично образование DIGITALIZED MODULES FOR ENVIRONMENTAL EDUCATION	10
Изпълнител	MUSTAFA GURKAN ANADOLU LİSESİ LICEO SCIENTIFICO E. BASILE Escola Secundária D. Afonso Sanches Gimnazjum im. Jana Pawła II w Bedlnie	
Период на изпълнение	2009-2017 г.	
Бюджет	Няма информация	
Описание	Проектът "Дигитализирани модули за екологично образование" има за цел да съчетае дейностите на партньорските институции от Турция, Италия, Португалия, Румъния, Полша и Литва по отношение на екологичното образование на учениците. Ще се съсредоточим върху признаването на екологичните проблеми на всяка област, обсъждането на възможни решения, опазването на природните ресурси, намаляването на масата на отпадъците, осведомеността за света, в който живеем, като по този начин се опитваме да проверим дали целите за устойчивото развитие, включително въпросите, свързани с енергетиката и изменението на климата; участниците ще използват ИКТ, теоретични и практически методи заедно, за да създадат дигитализирани модули за екологично образование.	



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Проект BG05M9OP001- 4.001- 0022
“Нови подходи и инструменти за развитие на
човешките ресурси в групата Екобулпак”



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

	Изходът на проекта ще бъде под формата на писмени, илюстрирани брошури, електронни книги, аудио книги, презентации в PowerPoint, DVD / Видео за драматизирани истории, изображения на предмети на изкуството и чрез видеоконференция / уеб камера и електронна поща. Той ще бъде свързан със следните учебни области: биология, география, чужди езици, майчин език, ИКТ. Чрез тяхното участие се очаква учениците и възрастните да бъдат мотивирани да търсят с интерес и любопитство проблемите на околната среда, да придобият по-дълбоко познание и съзнание за екологичното равновесие и значението му за непрекъснатостта на човешкия живот, както и на другите същества " живот.
--	--

Име на проекта	В.И.Д.Е.О Видео-автобиография за увеличаване и развитие на възможностите за заетост V.I.D.E.O. VIDEO-CV TO INCREASE AND DEVELOP EMPLOYMENT OPPORTUNITIES	11
Изпълнител	City of Rome - Dept. XIV for Local Development, Training and Employment Policies TRUST Technologies and Human Resources for Development and Transfer Ltd INSTITUTE OF TRAINING AND VOCATIONAL GUIDANCE - IEKEP Arbeitsgemeinschaft SGB II im Kreis Plön – arge. Plön Polydynamo Centre of Social Intervention of Cyclades OAKE Europe City of Rome - Dept. XIV for Local Development, Training and Employment Policies The Christian Youth Village Foundation of Germany – CJD Eutin EURO INNOVANET srl	
Период на изпълнение	До 08.03.2017	
Бюджет	Няма информация	
Описание	Проектът има за цел да трансферира опит, реализиран от Община Рим Италия, Polidynamo (Gr) и Arge PLON (De) в центрове за професионална ориентация, свързани с приемането и използването на видеоклипа като инструмент като инструмент, функционален на шоуто на собствените си компетенции от страна на възрастните, които търсят професионална реинтеграция. Основната цел е да се разработи платформа за Videosc и да се улесни приспособяването на търсенето и предлагането на работа. Методологията, особено подходяща за целите на проекта, улеснява валоризирането на придобитите в неофициални контексти компетенции, в повечето случаи чрез опит и самообучение, но не по-малко използваемо пазара на труда.	



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Проект BG05M9OP001- 4.001- 0022
“Нови подходи и инструменти за развитие на
човешките ресурси в групата Екобулпак“



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Име на проекта	VOIP - VET FOR OVER 50 EMPLOYEES THROUGH MULTI-FEATURE PLATFORM ПОО за над 50 служители чрез Мулти-функционална платформа	12
Изпълнител	Danmar Computers Malgorzata Miklosz, Партньори: DC Center (PL) , Know and Can Association (BG) , Ciberespacio SL (ES) , Centro Studi ed Initiative Europeo (IT) , Reseau Associatif Pour Le Developpement et l Animation de l Education et de la Culture En Region Bretagne (FR)	
Период на изпълнение	До 01.03.2017 г.	
Бюджет	Няма информация	
Описание	Причини: МСП в цяла Европа не са готови да посрещнат предизвикателството на застаряващата работна сила. Общото е, че ръководството подценява по-възрастните служители поради стереотипи, липса на знания, липса на мобилност и готовност за учене. От друга страна, бързият растеж на ИКТ допринася за това, че възрастните хора се чувстват несигурни. Липсата на умения в областта на ИКТ и познаването на съвременните езици ги кара да се чувстват по-зле от по-младите колеги, които поради различната система на образование могат да говорят тези езици. Дори и хората над 50 години да са често специалисти в своята област, поради липсата на ИКТ и езикови умения, стават по-малко ценни от работодателите и се чувстват по-безполезни. Освен това, затрудненото положение на глобалната икономика влоши позицията им, тъй като когато компаниите преценят работна сила, по-малко квалифицираните лица по-вероятно ще загубят работата си. Целите на проекта бяха: да се пренесе иновативният модел на съвместно обучение, разработен в Италия в рамките на проекта RAVT и адаптирането му към нуждите на новата целева група: служители на възраст над 50 години и работещите в сектора на МСП. С разработването на мултифункционална платформа, която (освен 3 моделни курсове по ИКТ) включваше езикови курсове като BLS се цели да се предостави възможност за обсъждане, потребностите на двете целеви групи (от гледна точка на пригодността за заетост на двете групи), осигуряване на атрактивно обучение за професионално образование и обучение, промяна и насърчаване на отношението към служителите над 50 години и засилване на сътрудничеството между МСП, социалните партньори и други заинтересовани страни. Резултатите са: Платформа за електронно обучение с множество функции (3 курса и учебни материали в ИКТ, базирани на модела за съвместно обучение, три езикови курса BLS, 3 раздела за целеви групи: 2 отделни и 1 обща, въпросници, доклади, семинари, планове Уебсайт, материали за разпространение Подобрени перспективи за наемане на работа, промяна на нагласите, познаване на ИКТ и езици) Ефект: Проектът оказва краткосрочно въздействие върху непосредствените си целеви групи чрез разкриване на техните нужди и подготовка на предложението за обучение, което е подходящо за тях.	



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Проект BG05M9OP001- 4.001- 0022
“Нови подходи и инструменти за развитие на
човешките ресурси в групата Екобулпак”



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Име на проекта	LIBE Supporting Lifelong learning with Inquiry-Based Education Подкрепа за ученето през целия живот с обучение, основано на запитването	13
Изпълнител	UNIVERSITA' DEGLI STUDI ROMA TRE Lillehammer University College Birkbeck, University of London Birkbeck, University of London Universiteit Twente UNIVERSIDADE DO PORTO UNIVERSITA' DEGLI STUDI ROMA TRE	
Период на изпълнение	01.01.2014-31.12.2015 г.	
Бюджет	Няма информация	
Описание	Може да се предположи, че излишъкът от налична информация достъпна чрез различни устройства и в мултимедийни формати в съвременното общество на знанието може да има незабавно положително въздействие върху ученето. Освен основните умения в областта на ИКТ, дигиталната компетентност (предназначена основно за способността за извличане на информация и за оценка на нейната пригодност за нуждите на учащия се) може да промени разликата в резултатите от обучението. Подходът, насочен към обучаемите, посветен на разработването, консолидирането и осигуряването на трансверсалната компетентност при извличането и избора на текстове, които да се четат и / или данните, които да се анализират, е стратегическият елемент, който може да насърчи преминаването между училище и университет, да намали процента на отпадащите от училище, да се подхранва независим начин на изучаване чрез ИКТ в перспектива през целия живот. Проектът цели създаването, разработването и тестването в 3 различни европейски страни (Италия, Португалия, Норвегия) на иновативна система за управление на електронното обучение, посветена на: 1. Разработване на ключови умения за обработка на информация за ИКТ (грамотност, математика и решаване на проблеми), съчетано с подход, основан на запитването, за ученици с нисък образователен ценз на възраст 16-24 години (Comenius, Erasmus, Leonardo da Vinci); 2. Да се създаде високо ниво на персонализация на ученето, което да се основава на автоматизирана компютърна оценка (СВА) и компютърно адаптивно тестване (САТ), както и иновативен начин (автоматизирана текстова модулация) за предоставяне на учебни материали, за да се намалят трудностите четене – разбиране. Проектът ще създаде система за управление на учебното съдържание на 4 езика (английски, италиански, португалски, норвежки), посветена на информационно-ориентирани курсове за гимназистите, студентите и младите безработни. Новаторската образователна платформа ще използва автоматизирани адаптирани алгоритми, за да модифицира съдържанието на учебния обект според лексиковия профил на обучаемия. Курсът	



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Проект BG05M9OP001- 4.001- 0022
“Нови подходи и инструменти за развитие на
човешките ресурси в групата Екобулпак”



	ще предложи пълен учебен опит за подобряване на уменията на обучаемите за ефективно извличане на специализирана информация в интернет.
--	--

Име на проекта	Партньорство за обучение между университети и предприятия, за подобряване на уменията, използвайки електронни инструменти UNIVERSITY ENTERPRISE TRAINING PARTNERSHIP NETWORKING FOR UPGRADING SKILLS USING ONLINE TOOLS UETPNET	14
Изпълнител	UETP Action Link/ Action Synergy S.A. Universitatea POLITEHNICA din Bucuresti Associazione SINTESIN Bremer Ausbildungspartnerschaft NATIONAL COUNCIL OF SMALL AND MEDIUM SIZED PRIVATE ENTERPRISES Confederación Empresarial Vasca RTD TALOS Ltd University of Nicosia Università degli Studi di Palermo	
Период на изпълнение	01.10.2010 - 30.09.2012 г.	
Бюджет	Няма информация	
Описание	Дори ако днешният пазар на труда насочва към подход, основан на умения за заетост, обичайният начин, по който университетите и предприятията си сътрудничат, е чрез използването на квалификационни степени. Това може да създаде проблеми, тъй като работодателите нямат информация за това какво означава степента. Целта на проекта е да се насърчи подходът, основан на уменията, чрез използването на онлайн инструмент за "свързване на умения", който ще бъде използван от предприятията, за да опишат своите длъжности по отношение на уменията, а университетите да опишат по отношение на уменията своята квалификация. Заедно с този инструмент (основният резултат от проекта) ще бъдат разработени като помощни инструменти за този процес и два други уеб инструмента (платформа за електронно обучение и съвместен инструмент за публикуване на съвместни дейности). Ще бъде разработена и мрежа от заинтересовани страни, за да се съберат заинтересованите страни от проекта, да се насърчи тяхното сътрудничество и да се осигури устойчивост на резултатите от проекта. Продуктите ще бъдат разработени въз основа на първоначално проучване, разработено по-рано, за да се идентифицират точните нужди на целевите групи. Целевите групи са университетите, предприятията, студентите / завършилите и техните асоциации (заедно с агенциите по заетостта в дългосрочен план). Консорциумът на проекта е съставен от 9 партньора от 6 страни (Гърция, Кипър, Италия, Испания, Германия, Румъния). Предвиденото въздействие се изразява в подобрена прозрачност на придобитите умения в университета, което ще доведе до	



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Проект BG05M9OP001- 4.001- 0022
“Нови подходи и инструменти за развитие на
човешките ресурси в групата Екобулпак”



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

	подобряване на шансовете на завършилите за наемане на работа, както и до подобряване на възможностите на предприятията да намерят подходящ персонал. Освен това, в този смисъл, различията в уменията между уменията, предлагани от университетите и необходими от предприятията, могат лесно да бъдат открити и да бъдат предприети коригиращи действия.
--	---

Име на проекта	Обувки в Италия Shoes in Italy	15
Изпълнител	Регион Тоскана	
Период на изпълнение	Май 2014 – Май 2015 г.	
Бюджет	115,000 евро	
Описание	Младите жени, включително 13 жени, излизат на сцената и са избрани от проекта "Shoes in Italy", координиран от Istituto Modartech Флоренция и популяризиран от регион Тоскана, благодарение на приноса на Европейския социален фонд. Проектът има за цел да обучи висококвалифицирани лица за създаване на иновативни, висококачествени занаятчийски продукти, които зачитат ценностите на Италия. За избраните 16 младежи има 800 часа курсове, включително 540 часа теория и практическа работа в училище и 260 часа чиракуване, чрез които те ще придобият необходимите умения за моделиране на обувки и ще развият задълбочени познания за материалите, благодарение на партньорите по проекта в Катедрата по химия и индустриална химия в Университета в Пиза. Студентите също така получиха обучение по предприемаческа култура и електронна търговия, както и полагане основите за възможна независима икономическа дейност. Има и две компании за планиране и производство на обувки на най-високо ниво, които участват в проекта: Leo Novi Design and Shoe Factory Everyn, както и Професионалният технически институт "Antonio Pacinotti" в Понтедера и музея Piaggio. Също така бяха произведени и няколко прототипа от участниците в проекта, в края на тяхното образование и обучение, които бяха изложени в музея.	

Име на проекта	Нови умения по дистрибуция New distribution skills	16
Изпълнител	University of Applied Sciences Upper Austria (FHOO) Škoda Auto Vysoká škola Università Politecnica delle Marche Uniwersytet Gdański KTM Sportmotorcycles AG Snap-On Business Solutions GmbH	
Период на изпълнение	До септември 2014г.	



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Проект BG05M9OP001- 4.001- 0022
“Нови подходи и инструменти за развитие на
човешките ресурси в групата Екобулпак”



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Бюджет	Няма информация
Описание	Дистрибуцията представлява ключова бъдеща зона за заетост в Европа. Необходими са нови умения за съществуващи и бъдещи работни места, за да се справят с настоящите предизвикателства, особено в автомобилния сектор. Освен това липсват учебни програми и учебни материали, насочени към дистрибуцията, продажбите и управлението на дилърите. Следователно, този проект се занимава със създаването и тестването на важни нови учебни материали и учебни програми за автомобилни дилъри (най-вече за МСП) и студенти по продажбите. Предвиденото въздействие е да се допринесе значително за повишаване на качеството на преподаване и обучение на висшите училища в областта на продажбите и дистрибуцията, за да се предоставят на завършилите и дилърите умения за справяне с пазарните предизвикателства. Консорциумът се състои от четири университета от Австрия, Полша, Чехия и Италия, както и от две компании от сектора на автомобилостроенето и обучението. По време на проекта ще се инициира и засили сътрудничеството и обмена на знания между предприятията (подобряване на обучението на дилъри) и висшите училища (подобряване на преподаването). Основните цели на проекта са: - Анализ на текущите недостатъци и умения в уменията, които са необходими в бъдеще, - Идентифициране на необходимите сфери за обучение, - Разработването на инструмент за самооценка, който да позволи на дилърите да сравнят собствената си компетентност и необходимостта от обучение, - Съставяне на международни мултимедийни казуси, използвани като жизненоважни части от по-късно разработени модули, - Изпитване по казуси и други учебни материали - Разработване и оценка на учебни програми за обучение на дилъри и по управление на дилъри - Изготвяне на наръчник за адаптиране на актуалните учебни програми за по ориентирано в бъдещето управление на дилъри Всички резултати ще бъдат разпространени чрез уеб платформа и конференция. Освен това участието на регионални, национални и международни автомобилни асоциации и партньорски университетски мрежи ще допринесе за бъдещото използване на резултатите на европейско равнище.

Име на проекта	Респект към Земята – респект към нас RESPECT FOR THE EARTH-RESPECT FOR OURSELVES	17
Изпълнител	Scoala Gimnaziala Nr. 17 IC BATTISTI - GIOVANNI XXIII TUNA ORTAOKULU ESCOLA BARNOLA - AVINYÓ	



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Проект BG05M9OP001- 4.001- 0022
“Нови подходи и инструменти за развитие на
човешките ресурси в групата Екобулпак”



	Staatliche Realschule Bad Tölz Gimnazjum Społecznego Towarzystwa Oświatowego Vecbebru Profesionālā un vispārīzglītojošā internātvīdusskola
Период на изпълнение	До септември 2014г.
Бюджет	Няма информация
Описание	Многостранныят проект Comenius "RESPECT FOR THE EARTH- RESPECT FOR OURSELVES", координиран от Румъния и включващ партньорски училища от Италия, Турция, Полша, Германия, Латвия и Испания, възнамерява да използва обаянието на нашите ученици по технологиите за повишаване на осведомеността по въпросите на околната среда Ще създадем код за поведение, онлайн кампания, компютърни симулации, казуси. Проектът ще бъде непрекъснато актуализиран с плакати, истории, снимки, видео, пиеси, комикси и статии. Нашите окончателни продукти включват: DVD / електронни книги за обезлесяването, замърсяването, отговорното използване на природните ресурси, алтернативните източници на енергия. В същото време всяко училище може да изгради неща като малки паркове, прототипи на соларни панели (направени от парчета стъкло), прототипи на вятърна мелница

Име на проекта	MOTILL (мобилни технологии в ученето през целия живот)	18
Изпълнител	Италиански национален съвет за научни изследвания - Институт за образователни технологии в Палермо - Италия	
Период на изпълнение	2009-2010	
Бюджет	Няма информация	
Описание	Ключовите понятия в MOTILL са Учене през целия живот и мобилни технологии. Проектът MOTILL изследва как тези технологии могат да оказват влияние върху разпространението на социален модел, където ученето и знанието са достъпни за всички, независимо от социалния и икономически произход, възраст, пол, религия, етническа принадлежност или увреждане. Проектът се фокусира върху използването на мобилни технологии като ключов фактор за разработване на гъвкави рамки за учене през целия живот за образование и обучение. Освен това, в дългосрочен план целта на MOTILL е да ангажира политиките, които да поддържат стратегическите планове и учебни дейности въз основа на резултатите от проекта и да насърчават увеличаването на процента на хората, участващи в програмите за обучение. Някои от основните резултати от проекта ще бъдат: • актуално изследване на използването на мобилни технологии в проекти за обучение и обучение в страните партньори. Това проучване ще вземе предвид и политиките, създадени в различните страни от съответните институции; • методологическа рамка за анализ и очертаване на най-добрите практики. Тази рамка ще определи ключовите фактори за оценка и основните показатели, които ще бъдат разгледани, и ще	



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Проект BG05M9OP001- 4.001- 0022
“Нови подходи и инструменти за развитие на
човешките ресурси в групата Екобулпак”



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

	определи основните критерии за изграждане на мрежа за оценка; открито пространство за обществени обсъждания, включващо публични и частни институции, изследователски центрове, преподаватели и обучители, относно въздействието на технологиите на информационното общество (IST) върху бъдещето на УЦЖ. По-специално, проектът ще създаде MOTILL уеб портал, насочен към подпомагане изграждането на знания и споделяне на общите преживявания. Базата данни с научен преглед, ще обедини проекти, ключов опит и научни изследвания относно опита от УЦЖ чрез използване на мобилни технологии. Освен това колекцията за най-добри практики ще събере национални проекти за обучение, разгледани от различни гледни точки. Тази колекция ще помогне за определяне на въздействието на различните мобилни проекти за УЦЖ върху политиките за участие и социално приобщаване. Потребителите ще могат да търсят конкретни най-добри практики или да добавят описание на нов проект, като подчертават основните силни и слаби страни. Уеб порталът на MOTILL ще използва обща методологична рамка, изпълнявана чрез мрежа за оценка. Накрая ще бъдат изготвени доклади по проекти, свързани с методологични аспекти, национални политики и технически резултати за използването на мобилни технологии в инициативите за учене през целия живот.
--	--

Източници на информация

- European Commission/EACEA/Eurydice, 2016. The Structure of the European Education Systems 2016/17: Schematic Diagrams. Eurydice Facts and Figures
- <http://bs.romagnacque.it>
- www.romagnacque.it
- www.serviziocivile.gov.it
- www.tampieri.com
- Анализ на опита на италианците за учене през целия живот, подготвен от „Евроконсултантс България С.А.“ АД
- Доклад от проведен анализ на нуждите от обучение, подготвен от „Експерт партньоршип“ ЕООД
- Национална стратегия за учене през целия живот 2014-2020 г., приета с Решение №12 на Министерския съвет от 10.01.2014 г.
- Стратегическа рамка на Европейския съюз “Образование и обучение 2020”